



## Algemene voorwaarden van Just & Judicial

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Just & Judicial: de gebruiker van deze algemene voorwaarden

Opdrachtgever: de wederpartij van Just & Judicial

Overeenkomst: de overeenkomsten waarbij Just & Judicial en Opdrachtgever partij zijn.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Just & Judicial gedane aanbieding en offerte en op iedere overeenkomst tussen Just & Judicial en Opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mochten zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Just & Judicial en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij naar redelijkheid en billijkheid zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Just & Judicial gedane aanbiedingen, offertes en andere uitingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een Overeenkomst komt doordat de Opdrachtgever een offerte schriftelijk binnen 30 dagen aanvaardt althans

in het geval dat Just & Judicial met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.

2. Alle door Just & Judicial vermelde prijzen zijn exclusief BTW, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op de ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Just & Judicial daaraan niet gebonden, tenzij Just & Judicial schriftelijk anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Just & Judicial niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdrachten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst en opdrachten

1. Just & Judicial zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Just & Judicial staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat van opdrachtgever.

2. Opgegeven levertermijnen vangen aan zoals de Overeenkomst is overeengekomen tussen partijen.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Just & Judicial het recht door haar zelf te bepalen werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Just & Judicial aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Just & Judicial worden verstrekt op de wijze waarop Just & Judicial dit aangeeft. Daarnaast dient de Opdrachtgever alle door Just & Judicial verzochte medewerking te verlenen en voorzieningen te treffen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de voor de



uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens onjuist zijn, niet volledig en/of niet tijdig aan Just & Judicial en/of de verzochte medewerking niet of niet volledig wordt verleend, heeft Just & Judicial het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hiervoor genoemde gegevens juist en volledig zijn. Just & Judicial kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade, van welke aard dan ook, wanneer Just & Judicial naar redelijkheid en billijkheid is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid voor Just & Judicial duidelijk kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Just & Judicial de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Just & Judicial zal de Overeenkomst zo veel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever uitvoeren, maar kan niet gehouden worden instructies van de Opdrachtgever op te volgen, tenzij zulks is overeengekomen.

8. Indien Just & Judicial met de Opdrachtgever overeen is gekomen dat een bepaalde persoon werkzaamheden zal verrichten, is Just & Judicial ten alle tijde gerechtigd deze persoon te laten vervangen door een persoon met dezelfde kwaliteiten. Just & Judicial zal de Opdrachtgever tijdig schriftelijk op de hoogte stellen indien zij overgaat tot deze vervanging.

9. Indien door Just & Judicial of door Just & Judicial ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangegeven locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De Opdracht vrijwaart Just & Judicial van aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand, die medewerkers of huppersonen van Just & Judicial in verband de uitvoering van Overeenkomst

lijden en die het gevolg is van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

#### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomsten

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts binden indien deze op schrift zijn gesteld.

2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kunnen de levertermijnen worden beïnvloed. Just & Judicial is niet aansprakelijk voor schade die uit een wijziging van de levertermijnen voortvloeit.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of consequenties zal hebben, zal Just & Judicial de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Just & Judicial maakt dit vooraf schriftelijk kenbaar. Just & Judicial is gerechtigd om de meerkosten die voortvloeien uit een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Just & Judicial daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft en is Just & Judicial gerechtigd de meerkosten in rekening te brengen.

5. In afwijking van lid 3 en 4 zal Just & Judicial geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Just & Judicial kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen Just & Judicial en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn



overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Just & Judicial derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

#### Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Just & Judicial, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijken uurtarief of pakkettarief vooraf is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenindicaties zijn exclusief BTW.
6. Voorts is Just & Judicial gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
7. Just & Judicial mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Just & Judicial, dat in redelijkheid niet van Just & Judicial mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijke overeengekomen honorarium. Just & Judicial zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Just & Judicial zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Just & Judicial aan te geven wijze in euro's zoals gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Just & Judicial

behoudt zich het recht voor om in gegeven geval betaling vooraf, vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de door haar te verrichten prestaties.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever alsmede in geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zijn de vorderingen van Just & Judicial onmiddellijk opeisbaar.

4. Just & Judicial heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de in verband met niet-betaling gemaakte kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Just & Judicial kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Just & Judicial heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

6. Just & Judicial heeft te allen tijde het recht uit te voeren werkzaamheden op te schorten, indien en zodra Opdrachtgever in gebreke is met diens betalingsverplichtingen.

7. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht enige betalingsverplichting op te schorten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen of tenzij zulks uit deze algemene voorwaarden blijkt.

#### Artikel 9 Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van



Opdrachtgever, met een minimum van EUR 50,00. Indien Just & Judicial hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren teneinde nakoming van de verplichting te krijgen, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.

2. De eventuele gemaakte buitengerechtelijke en executiekosten en kosten voor bijstand dan wel verplichte procesvertegenwoordiging komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever ingebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meerdere van diens verplichtingen.
3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Just & Judicial. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Just & Judicial in staat is daar adequaat op te reageren.
2. Indien Opdrachtgever succesvol in of buiten rechte aangetoond heeft dat een klacht gegrond is, zal Just & Judicial de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Opdrachtgever zinloos is geworden. Just & Judicial is niet gehouden om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten indien dit naar redelijkheid niet meer mogelijk of zinvol is.

#### Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen schriftelijk opzeggen.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Just & Judicial het recht om compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die in redelijkheid aan Just & Judicial zijn toe te rekenen.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien Just & Judicial aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Just & Judicial is slechts aansprakelijk voor directe schade. Voorts is Just & Judicial slechts aansprakelijk indien de schade het directe en uitsluitende gevolg is van grove opzet of grove schuld van Just & Judicial.
3. Indien Just & Judicial aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal het factuurbedrag verminderd met de gemaakte kosten. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het door de verzekeraar van Just & Judicial uitgekeerde bedrag.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Just & Judicial aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Just & Judicial toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Just & Judicial is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevaolschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie.
6. Alle aanspraken van de Opdrachtgever dienen, op straffe van verval, binnen een termijn van 1 maand nadat de schade is gerezen, aan Just & Judicial kenbaar te worden gemaakt.
7. De in dit artikel genoemde beperkingen zijn ook van toepassing op enige door Just & Judicial in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde partij.



8. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, die Just & Judicial of de door Just & Judicial in verband met de uitvoering van de Overeenkomst lijden.

#### Artikel 13 Vrijwaringen

De Opdrachtgever vrijwaart Just & Judicial van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor bijstand dan wel verplichte procesvertegenwoordiging, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 14 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever worden geleverd, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Just & Judicial niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen of prikacties in het bedrijf van Just & Judicial, ziekte van medewerkers alsmede niet (volledige) of niet-tijdige levering van toeleveranciers dan wel samenwerkingspartners van Just & Judicial worden daaronder inbegrepen.

3. Just & Judicial heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden de nakoming verhinderen, intreedt nadat Just & Judicial haar verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht plaatsvindt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 kalenderdagen is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzover Just & Judicial ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Just & Judicial gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar, of rechtmatig uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Just & Judicial gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Just & Judicial zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan van verschoning, dan is Just & Judicial niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



#### Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere overeenkomst alsmede van ieder geschil tussen Just & Judicial en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd van alle geschillen in verband met de overeenkomst alsmede de uitvoering van de Overeenkomst kennis te nemen.